

# Vos besoins Vos attentes

Le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de Montferrat lance son enquête sur les besoins et attentes des habitants à l'aide du questionnaire ci-joint. Quels que soit votre âge et votre situation de vie, votre réponse nous est précieuse et importante.

LE CCAS œuvre pour vous, pour améliorer votre quotidien. Votre participation est primordiale et nécessaire, dans le plus strict anonymat.

**Toutefois, si vous estimez que nous devons vous connaître, vous pouvez nous laisser vos coordonnées :**

Cette enquête nous permettra d'enrichir nos réflexions, d'envisager de nouvelles actions, d'améliorer celles déjà mises en place et d'étudier les besoins que vous exprimerez.

Nous ne manquerons pas de vous faire part du résultat de cette enquête. Merci de votre participation en répondant à ce questionnaire et en le déposant dans la boîte aux lettres de la mairie avant le 30/05/2021. Vous pouvez aussi le retourner par email ([ccas.montferrat38@gmail.com](mailto:ccas.montferrat38@gmail.com)). Une version électronique du questionnaire est également disponible sur le site de la mairie de Montferrat, Rubrique « La Mairie – CCAS ».

Nous restons à votre disposition pour tous renseignements complémentaires.

Les membres du CCAS

Renseignements et contacts : Mme ALESSI, Vice-Présidente du CCAS – 04 76 32 30 02

## Vous et votre famille

- |                                      |             |                      |                    |                        |                 |
|--------------------------------------|-------------|----------------------|--------------------|------------------------|-----------------|
| 1. Vous êtes :                       | Un homme    | Une femme            | Un couple          |                        |                 |
| 2. Votre âge :                       | 18 – 25 ans | 26 – 40 ans          | 41 – 60 ans        | 61 – 72 ans            | 73 ans et plus  |
| 3. Votre situation familiale :       | Seul(e)     | Seul(e) avec enfants | En couple          | En couple avec enfants |                 |
| 4. Votre situation professionnelle : | Salarié(e)  | Retraité(e)          | Demandeur d'emploi | Au foyer               | Autre situation |

# Vos enfants

5. Vous avez des enfants de moins de 18ans ?      Oui      Non (passez directement à la page 4)

6. Des enfants de 0 à 3 ans ?      Oui, combien ?      Non

a. Utilisez-vous un mode de garde ?

Crèche      Assistante maternelle      Famille

Garderie      Emploi à domicile      Autre :

b. Rencontrez-vous des difficultés pour faire garder vos enfants ?

Oui      Non

Si oui, lesquelles

Manque de place      Incompatible avec vos horaires

Mode de garde trop cher      Autre :

7. Des enfants en maternelle et en primaire ?      Oui, combien ?      Non

a. Quels services municipaux utilisez-vous ?

Restauration scolaire      Garderie      Aucun

b. Si vous utilisez certains de ces services, vous êtes plutôt :

Satisfait      Moyennement satisfait      Insatisfait

c. Avez-vous des besoins ou remarques à formuler ?

8. Des ados collégiens / lycéens / apprentis ?      Oui, combien ?      Non

a. Votre ado a-t-il des activités extra-scolaires ?

Oui      Non

Si oui, lesquelles

Sportives      Artistiques      Autres :

9. La création d'un espace ADOS est-elle souhaitable selon vous ?      Oui      Non

a. Comment l'imaginez-vous ?

b. Ses jours et horaires d'accueil ?

c. Son organisation ?

d. Seriez-vous prêts à participer à l'organisation ou au fonctionnement ?

Oui Non

Si oui, de quelle manière ?

e. Souhaitez-vous participer à l'accueil ? Oui Non

f. Votre envie est de participer à l'organisation ou à l'accueil, merci de bien vouloir nous transmettre vos coordonnées (nom, téléphone, mail)

g. Vos propositions pour les activités futures

# Votre logement

10. Vous résidez :      Au cœur du village      Dans un hameau : Lequel ?

11. Vous êtes :      Propriétaire      Locataire      hébergé / logé à titre gratuit

12. Rencontrez-vous des difficultés liées à votre logement ?      Oui      Non

Si oui, lesquelles ?

Trop petit ou trop grand      Insalubrité / Inconfort / Isolation (thermique ou phonique)

Nuisances      Logement trop isolé géographiquement

Charges trop importantes (\*)      Logement trop cher (loyer / échéance crédit) (\*)

Accessibilité      Autre :

(\*) vous pouvez laisser vos coordonnées si vous le souhaitez :

ou prendre rendez-vous avec le CCAS pour en parler.

Selon vous, quels sont les avantages et désagréments de votre secteur d'habitation ?

13. Avez-vous des idées ou propositions d'amélioration à suggérer ?

# Vos déplacements

14. Avec quels moyens de transports vous déplacez-vous ?

Moyen de transport personnel

Aide extérieure (taxi, ami, aide à domicile, famille ...)

Aucun moyen de transport

15. Vous rencontrez des difficultés pour vous déplacer ? Oui Non

Si oui, lesquelles ?

Pas de véhicule ou véhicule en panne

Coût financier

Problème de santé

Autres raisons :

16. Ces difficultés vous empêchent de faire :

Des démarches administratives

Des démarches de santé

Vos courses

Des démarches vers l'emploi ou la formation

Autres :

17. Vos remarques concernant les déplacements :

## Vie quotidienne

18. D'une manière générale, comment qualifiez-vous la qualité de vie sur notre commune ?

Excellente

Très bonne

Bonne

Moyenne

Mauvaise

19. Rencontrez-vous des difficultés dans votre vie quotidienne ? Oui Non

Si oui, de quelles difficultés s'agit-il ?

Démarches administratives / outils informatiques

courses ou préparation repas

Isolement – solitude

Réparation ou entretien de votre logement et des extérieurs

Problèmes de voisinage

Problèmes financiers

Charges trop importantes

Autres :

20. Participez-vous à certaines manifestations de la commune ?      Oui      Non

Si Oui, lesquelles ?

Activités sportives

Activités manuelles

Rencontres clubs / associations

Fêtes / cérémonies

Si Non, pourquoi ?

Par manque de temps

Par manque d'intérêt

Par manque d'informations

Autre raison :

21. La création d'un espace de rencontre ouvert à tous serait-elle envisageable ?      Oui      Non

a. Si oui, pour quelles raisons participeriez-vous aux activités du lieu de rencontre à créer ?

Pratiquer une activité

Apprendre, partager des savoirs

Passer le temps, ne pas s'ennuyer

Apporter mon aide, être bénévole

Participer à des manifestations culturelles / sportives

Monter des projets, être acteur dans ma commune

Rencontrer les autres, discuter, partager

Autre:

b. Quelle en serait votre fréquentation ?

De façon occasionnelle

Une à deux fois par mois

Une fois par semaine

Plusieurs fois par semaine

# L'équipe du CCAS vous remercie !